



SISTEMA
ITS

MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO

I.I.S. LICEO ARTISTICO STATALE "SAN LEUCIO" (CE)

Via P. Tenga, 116 - 81100 - CASERTA

Distr. Scol. n. 12 - Cod. I.I.S. CEIS042009 - Cod. Fisc. 93098380616

Tel. 0823304 917 - Fax 0823361565 - Tel./Fax Presidenza 0823362304

e-mail: ceis042009@istruzione.it - pec: ceis042009@pec.istruzione.it

LICEO ARTISTICO STATALE "SAN LEUCIO" - Cod. Istituto CESD042016

LICEO ARTISTICO CORSO PER ADULTI - Cod. Istituto CESD04250E

Sede Succursale - Viale Melvin Jones Ex Saint Gobain - 81100 - CASERTA - Tel. 0823326095

Sito web: <https://www.liceoartistico-sanleucio-caserta.edu.it/>



Alla F.S., area 5, area studenti, prof.ssa Concetta PALUMBO

Alla vicepresidenza - sedi centrale e succursale

Alle/Ai docenti

Alle studentesse, agli studenti e ai loro genitori

Alla DSGA e al personale ATA IIS Liceo Artistico "San Leucio" – CASERTA

Sul sito web: <https://www.liceoartistico-sanleucio-caserta.edu.it/>

R.E.

e p.c. Alla dott.ssa Mariangela MEMOLA

Agli atti

OGGETTO: Attivazione sportello di supporto psicologico - 2024/2025.

Si informano gli interessati che, a partire dal **21 febbraio p.v.**, sarà attivato lo sportello di ascolto psicologico, presso la sede Centrale e la sede Succursale, nel pieno rispetto della normativa sulla privacy, curato dalla psicologa, dott.ssa **Mariangela MEMOLA**, iscritta all'Ordine degli Psicologi della Regione CAMPANIA con n. 1553 e individuata da questa Istituzione scolastica a seguito di selezione con AVVISO, prot. n. 28/U del 07/01/2025.

Lo sportello, ponendosi come strumento di prevenzione ed individuazione precoce di situazioni problematiche, è finalizzato a fornire un supporto alle studentesse, agli studenti e al personale della scuola, al fine di prevenire l'insorgere di forme di disagio e/o malessere psico-fisico con lo scopo di migliorare la qualità della vita di tutta la comunità educante.

Le attività, che hanno finalità di prevenzione, sono limitate al contesto scolastico e escludono qualsiasi intervento di diagnosi e terapia individuale. Le alunne e gli alunni saranno autorizzate/i ad accedere allo sportello in orario curricolare, allontanandosi dalla lezione in corso. Le prestazioni saranno rese in presenza e lo sportello sarà accessibile previa prenotazione telefonando alla dott.ssa **Mariangela MEMOLA** o inviando la richiesta agli indirizzi di posta elettronica di seguito indicati.

Per le studentesse e gli studenti minorenni è necessaria l'autorizzazione da parte di entrambi i genitori. Le prenotazioni delle alunne e degli alunni vanno inviate dall'account istituzionale.

Modalità di prenotazione:

1. Prendere visione del **"CONSENSO INFORMATO per le PRESTAZIONI OFFERTE PRESSO lo SPORTELLO di ASCOLTO SCOLASTICO"** (Allegato 2);
2. Inviare tramite mail il consenso informato con il modulo per la prenotazione, scannerizzato e

firmato con allegato documento d'identità di entrambi i genitori (nel caso di minore), al seguente indirizzo: mmemola@icloud.com.

3. Per le studentesse e gli studenti minorenni, il consenso informato dovrà essere sottoscritto da entrambi i genitori;
4. Attendere mail di risposta, con indicazione del giorno e dell'ora dell'appuntamento, da parte della dott.ssa Mariangela MEMOLA.

LA DIRIGENTE SCOLASTICA
dott.^{ssa} prof.^{ssa} **Immacolata NESPOLI**

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del
D.lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce
il documento cartaceo e la firma autografa

Si allegano:

- l'informativa sulla privacy (**Allegato 1**);
- il consenso informato con i moduli per la prenotazione (**Allegato 2**).

INFORMATIVA PRIVACY SERVIZIO SPORTELLO DI ASCOLTO SCOLASTICO

Il presente documento è una informativa indirizzata al trattamento di dati personali degli alunni e dei genitori degli alunni minorenni che decidono di aderire al servizio dello sportello di ascolto scolastico attivato dall'Istituto Liceo Artistico Statale "San Leucio" di CASERTA. Per ulteriori informazioni generali sul trattamento dei dati personali effettuati dalla scuola nel rispetto del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") e del Regolamento Europeo 679/2016, si rimanda all'informativa privacy pubblicata nel sito web istituzionale dell'istituto.

In merito ai trattamenti operati all'interno del progetto vengono fornite le seguenti informazioni: La finalità del servizio è quella di supporto psicologico per rispondere a disagi psichici e/o comportamentali, per prevenire l'insorgere di forme di disagio o malessere psicofisico, ridurre il fallimento formativo precoce, il fenomeno della dispersione scolastica, favorire l'inclusione scolastica, la comunicazione, il dialogo, il confronto o più in generale il benessere e la salute di individui o di gruppi scolastici ai sensi dell'art. 231, co. 1, del D.L. 34/2020.

L'attività svolta all'interno del progetto non è di natura medica o psicoterapeutica ma di ascolto e consulenza per cui il consenso allegato alla presente informativa è relativo alla partecipazione al progetto e al trattamento dei dati personali e non si configura come consenso informato per un trattamento medico.

Il titolare del trattamento del Liceo Artistico Statale "San Leucio" è rappresentato dalla Dirigente scolastica *pro tempore* dott.ssa Immacolata NESPOLI.

Ai fini dell'attuazione del progetto la Scuola ha individuato, tramite selezione con avviso pubblico prot. n. 28/U del 07/01/2025, per il servizio professionale di Esperto Psicologo la dott.ssa MEMOLA Mariangela che ha accettato l'incarico a svolgere il servizio e pertanto nominata responsabile del trattamento (art. 4 - co. 1 - numero 8 - GDPR).

La prestazione offerta dal servizio attivato dalla Scuola riguarda attività di ascolto e sostegno rivolto alle alunne e agli alunni previo consenso espresso con la firma del modulo allo scopo predisposto dalla Dott.ssa MEMOLA Mariangela.

Con la nomina a responsabile del trattamento lo specialista ha ricevuto la disposizione di adempiere, per quanto di sua competenza, a tutto quanto necessario per il rispetto delle disposizioni vigenti in materia di privacy e di adottare misure tecniche ed organizzative atte a garantire la tutela e la riservatezza dei dati personali trattati nello svolgimento dell'incarico.

Il responsabile del trattamento dovrà garantire la riservatezza dei colloqui condotti e di qualunque dato personale raccolto nel rispetto del segreto professionale al quale lo specialista è tenuto.

Nel rispetto dei principi di ordine generale fissati dall'art. 5 del Regolamento UE i dati personali raccolti per l'attuazione del progetto saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato («liceità, correttezza e trasparenza»);

a. raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità; un ulteriore trattamento dei dati personali a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici non è, conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, considerato incompatibile con le finalità iniziali

(«limitazione della finalità»);

b. adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati («minimizzazione dei dati»);

c. esatti e, se necessario, aggiornati; saranno adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati («esattezza»);

d. conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati; («limitazione della conservazione»);

e. trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali («integrità e riservatezza»).

In presenza di talune condizioni sarà possibile all'interessato esercitare i diritti di cui agli art. da 15 a 22 del GDPR e D.Lgs. 101/2018 (diritto di accesso ai dati personali, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione, diritto alla limitazione del trattamento, diritto alla portabilità ovvero diritto di ottenere copia dei dati personali in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico -in linea di massima trattasi solo di dati inseriti nel computer- e diritto che essi vengano trasmessi a un altro titolare del trattamento). Allo scopo è possibile inoltrare richiesta alla dirigente scolastica, titolare del trattamento, che fornirà riscontro, di regola, entro 30 giorni.

Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei dati è opportuno rivolgersi al Responsabile protezione Dati.

CONSENSO INFORMATO PER PRESTAZIONI DI CONSULENZA PRESSO LO SPORTELLLO DI ASCOLTO SCOLASTICO

La sottoscritta Dott.ssa MEMOLA Mariangela, Psicologa, iscritta all'Ordine degli Psicologi Regione CAMPANIA n. 1553, prima di rendere le prestazioni professionali relative allo Sportello di Ascolto istituito presso I.I.S. Liceo Artistico Statale "San Leucio" di CASERTA (CE) fornisce le seguenti informazioni.

Le prestazioni saranno rese in presenza.

Le attività dello sportello di Ascolto saranno come di seguito organizzate:

- a)** tipologia d'intervento: colloquio individuale o familiare, questionari e FOCUS GROUP;
modalità organizzative: per accedere bisogna inviare la presente informativa, scannerizzata e firmata con allegato documento d'identità di entrambi i genitori (nel caso di minore) all'indirizzo email: mmemola@icloud.com;
- b)** In seguito verrà inviata una mail di risposta contenente ora e giorno dell'appuntamento;
- c)** scopi:
- Informativo. Ricevere suggerimenti per gestire quotidianità - Richiedere informazioni sulle strategie didattiche;
 - Orientamento alla soluzione di problemi. - Aiutare l'utente a comprendere la natura del problema e indirizzarlo verso gli strumenti più adatti per la soluzione - Ricevere indicazioni su problematiche risolvibili con semplici strategie psico-pedagogiche;
- d)** limiti: non sono erogate prestazioni diagnostiche o interventi clinici, bensì interventi informativi, di consulenza e orientamento;
- e)** durata delle attività: ogni colloquio ha la durata di 60 minuti circa, per ogni utente sono garantiti 3/5 colloqui.

La professionista, nello svolgimento delle proprie funzioni, è tenuta all'osservanza del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani reperibile on line sul sito dell'Ordine al seguente indirizzo: www.psicamp.it.

I dati personali e sensibili della persona che si rivolgerà allo Sportello di Ascolto, comunque coperti dal segreto professionale, saranno utilizzati esclusivamente per le esigenze del trattamento, in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente (Regolamento Europeo n. 679/2016) e dal Codice Deontologico degli Psicologi Italiani.

Si invita la persona interessata a leggere con attenzione il contenuto del presente modulo prima di sottoscriverlo.

La professionista

**CONSENSO INFORMATO PER L'ACCESSO DEL MINORE AL SERVIZIO DI
CONSULENZA PSICOLOGICA INDIVIDUALE**

Il Sig. _____ nato/a _____ il ___/___/___ e residente a _____
_____ in _____ via/piazza _____ n. _____ in qualità di padre del
minore _____

La Sig. _____ nata/a _____ il ___/___/___ e residente a _____
_____ in _____ via/piazza _____ n. _____ in qualità di madre del
minore _____

affidandosi alla Dott.ssa MEMOLA Mariangela Psicologa iscritta all'Ordine degli Psicologi della Regione Campania al n. 1553, con indirizzo e-mail: mmemola@icloud.com, che effettua prestazioni professionali relative allo Sportello di Ascolto, istituito presso il Liceo Artistico Statale "San Leucio" di Caserta, è informata sui seguenti punti in relazione al consenso informato:

- lo psicologo è strettamente tenuto ad attenersi al Codice Deontologico degli Psicologi Italiani, reperibile on line sul sito dell'Ordine al seguente indirizzo: www.psicamp.it;
- la prestazione individuale riguarda: consulenza psicologica, colloqui psicologici, supporto psicologico, attività volte alla promozione del benessere, al sostegno emotivo- affettivo, alla gestione delle dinamiche interpersonali, al supporto nella gestione delle problematiche psicologiche;
- la prestazione di gruppo riguarda: l'informazione su temi di interesse, attività di promozione e tutela della salute di gruppi e di prevenzione del disagio;
- per il conseguimento dell'obiettivo saranno utilizzati prevalentemente i seguenti strumenti: colloquio clinico, incontri informativi;
- la durata globale dell'intervento individuale è definibile in 60 minuti circa;
- i dati personali e sensibili della persona che si rivolgerà allo Sportello di Ascolto, comunque coperti dal segreto professionale, saranno utilizzati esclusivamente per le esigenze del trattamento, in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente (Regolamento UE 2016/679 e D.lgs. 101/2018) e dal Codice Deontologico degli Psicologi Italiani. Il GDPR e il D.lgs. 101/2018 prevedono e rafforzano la protezione e il trattamento dei dati personali alla luce dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato in merito ai propri dati;
- la professionista valuta ed eventualmente, se richiesto, fornisce all'interessato le informazioni necessarie a ricercare altri e più adatti interventi. (Art. 27 del Codice Deontologico degli Psicologi italiani).

Avendo ricevuto apposita informativa,

la madre

AUTORIZZA NON AUTORIZZA

il padre

AUTORIZZA NON AUTORIZZA

il/la figlio/a _____ nato/a _____
il _____ della classe _____ sez. _____ ad usufruire del
servizio di consulenza psicologica individuale con la Dott.ssa MEMOLA Mariangela nei casi in
cui l'alunno lo desidera.

Gli incontri si terranno presso i locali dell'Istituto, in presenza.

Il presente modulo deve essere firmato da ENTRAMBI i genitori e la scelta rimane valida fino al
termine dell'anno scolastico 2024/2025.

Caserta __/__/____

Firma di entrambi i genitori

CONSENSO INFORMATO PER L'ACCESSO DEI MAGGIORENNI, DEL PERSONALE SCOLASTICO AL SERVIZIO DI CONSULENZA PSICOLOGICA INDIVIDUALE

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a _____ il
 ___/___/___ e residente a _____ in via/piazza _____
 n. _____ in qualità di (docente, genitore, ATA) _____,

affidandosi alla Dott.ssa MEMOLA Mariangela, Psicologa iscritta all'Ordine degli Psicologi della Regione Campania al n. 1553, con indirizzo e-mail: mmemola@icloud.com che effettua prestazioni professionali relative allo Sportello di Ascolto, istituito presso il Liceo Artistico Statale "San Leucio" di Caserta, è informato sui seguenti punti in relazione al consenso informato:

- lo psicologo è strettamente tenuto ad attenersi al Codice Deontologico degli Psicologi Italiani, reperibile on line sul sito dell'Ordine al seguente indirizzo www.psicamp.it;
- la prestazione individuale riguarda: consulenza psicologica, colloqui psicologici, supporto psicologico, attività volte alla promozione del benessere, al sostegno emotivo- affettivo, alla gestione delle dinamiche interpersonali, al supporto nella gestione delle problematiche psicologiche;
- la prestazione di gruppo riguarda: la formazione su temi di interesse, il supporto alla genitorialità, l'analisi delle dinamiche di gruppo, attività di promozione e tutela della salute di gruppi e di comunità;
- per il conseguimento dell'obiettivo saranno utilizzati prevalentemente i seguenti strumenti: colloquio clinico; incontri informativi-formativi;
- la durata globale dell'intervento individuale è definibile in 60 minuti circa;
- la durata globale dell'intervento di gruppo è modulata rispetto alla richiesta;
- i dati personali e sensibili della persona che si rivolgerà allo Sportello di Ascolto, comunque coperti dal segreto professionale, saranno utilizzati esclusivamente per le esigenze del trattamento, in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente (Regolamento UE 2016/679 e D.lgs. 101/2018) e dal Codice Deontologico degli Psicologi Italiani. Il GDPR e il D.lgs. 101/2018 prevedono e rafforzano la protezione e il trattamento dei dati personali alla luce dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato in merito ai propri dati;
- il professionista valuta ed eventualmente, se richiesto, fornisce all'interessato le informazioni necessarie a ricercare altri e più adatti interventi. (Art. 27 del Codice Deontologico degli Psicologi italiani).

Visto e compreso tutto quanto sopra indicato, per proprio conto, il/la sottoscritto/a _____

FORNISCE IL CONSENSO

ad usufruire del servizio di consulenza psicologica con la Dott.ssa MEMOLA Mariangela. Gli incontri si terranno presso i locali dell'Istituto. Il consenso rimane valido fino al termine dell'anno scolastico 2024/2025.

Caserta, ___/___/___

Firma
